

# **BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**

**Fen Bilimleri Enstitüsü**

**Mühendislik Yönetimi**

**Tezli Yüksek Lisans Programı**

**Hazırlayanlar**

**Prof. Dr. Özden ÜSTÜN**

**Dr. Öğr. Üyesi Fatma Pınar GÖKSAL**

**Arş. Gör. Ramazan BAŞAR**

**[02/01/2025]**

## İçindekiler

A) BİRİM HAKKINDA BİLGİLER .....	3
1) İletişim Bilgileri .....	3
2) Tarihsel Gelişimi .....	3
3) Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....	4
Misyon .....	4
Vizyon .....	4
4) Değerleri ve Hedefleri .....	4
Değerler .....	4
Hedefler .....	5
5) Eğitim-Öğretim Hizmetleri .....	5
Araştırma Faaliyetleri .....	10
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ .....	11
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM .....	13
1) Programların Tasarımı ve Onayı: .....	14
2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi: .....	14
3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme: .....	15
4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma: .....	16
5) Eğitim-Öğretim Kadrosu: .....	17
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	18
1) Araştırma Stratejisi ve Hedefleri: .....	18
2) Araştırma Kaynakları: .....	18
3) Araştırma Kadrosu .....	18
4) Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi: .....	19
D. YÖNETİM SİSTEMİ .....	19
1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: .....	19
2) Kaynakların Yönetimi: .....	19
3) Bilgi Yönetim Sistemi: .....	20
4) Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi: .....	20
5) Kamuoyunu Bilgilendirme: .....	20
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	20

## A) BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1) İletişim Bilgileri

Birim Yöneticisi			
Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	e-posta
Prof. Dr. Fazlıye KARABÖRK	Müdür	03822882700	<a href="mailto:fkarabork@aksaray.edu.tr">fkarabork@aksaray.edu.tr</a>
Doç. Dr. Gülsüm YÜCA	Müdür Yardımcısı	03822882703	<a href="mailto:gulsumbicer@aksaray.edu.tr">gulsumbicer@aksaray.edu.tr</a>
Doç. Dr. Atıl Emre COŞGUN	Müdür Yardımcısı	03822882704	<a href="mailto:atilemrecosgun@aksaray.edu.tr">atilemrecosgun@aksaray.edu.tr</a>
Prof. Dr. Özden ÜSTÜN	Bölüm Başkanı	03822883637	<a href="mailto:ozden.ustun@aksaray.edu.tr">ozden.ustun@aksaray.edu.tr</a>

Adres: Bahçesaray Mah. 170. Cad. No:10 68100 Merkez/AKSARAY

### 2) Tarihsel Gelişimi

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında dersler, Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliğinin dersliklerinde yürütülmektedir. Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programı Birim Öz değerlendirme raporu Prof. Dr. Özden ÜSTÜN koordinatörlüğünde tüm bölüm öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Program tanıtımı, ders içerikleri ve kuruma ilişkin bilgiler Bologna bilgi paketi web sitesinde <https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=10647> yer almaktadır.

Bölümümüz de örgün öğretim Endüstri Mühendisliği lisans programı ve Mühendislik Yönetimi Tezli Yüksek Lisans programı uygulanmaktadır. Aksaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü 2016-2017 yılında aktif bir şekilde öğrenci alımına başlamıştır. Mühendislik Yönetimi Tezli Yüksek Lisans programı 2018-2019 yılı arasında açılmıştır. 2025 Ocak ayı itibarıyla 3 Profesör, 2 Doktor Öğretim Üyesi ve 3 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 8 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Endüstri Mühendisliği bölümü teori ve uygulamada bilgisayarlı eğitime destek vermektedir. Derslerde bilgisayar laboratuvarları aktif bir şekilde kullanılmakta olup öğrencileri gelişen teknolojileri takip etme karşısında hazırlamayı da hedeflemektedir. Yine bu doğrultuda Auburn Üniversitesinde faaliyete geçirilen Lego Laboratuvarı örnek alınarak bölümümüzde de İş Etüdü dersinde Legolarla üretim montaj hatlarının kurulumu hazırlanan laboratuvarında gerekli eğitim verilmesi amaçlanmıştır. Bu Lego Laboratuvarları sayesinde de öğrenciler aktif bir şekilde hem üretim süreçlerini öğrenip hem de eğlenerek üretkenliklerinin artımı sağlanmaktadır.

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans programı öğrencileri teorik eğitimlerinin yanı sıra, Mühendislik uygulamaları için (gerekli optimizasyon, üretim ve planlama gibi yeteneklerini göstereceği) dönem ödevleri ve proje tasarımı gibi uygulamalarda yapılmaktadır. Tüm bu eğitim öğretim faaliyetlerini başarılı bir şekilde gerçekleştirmeleri sonucunda ise Yüksek Lisans derecesine sahip Mühendislik unvanı almaya hak kazanacaklardır.

### **3) Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

- Toplumsal sorumluluk bilincine sahip olan, Mesleğinin etik değerlerini benimsemiş, yaşam boyu öğrenmeyi ve kendini geliştirmeyi ilke edinmiş,
- Ekonominin ve sanayinin gereksinimlerine ve değişimlerine uyum yeteneği olan, takım çalışmasına ve disiplinler arası iş birliğine yatkın,
- Yaratıcı ve analitik düşünce yapısına sahip olan
- Endüstri Mühendisleri yetiştirmek ve bunun için gerekli olanakları sunmaktır.

#### **Vizyon**

- Uluslararası standartlarda eğitim veren,
- Fiziksel imkânlarını etkin şekilde kullanan,
- Özgün araştırmalar yaparak, bilime, endüstriye ve topluma katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde projeler üreten,
- Bölgesel gelişme sürecinde önderlik rolü üstlenen,
- Çağdaş eğitimin her türlü olanaklarından yararlanan,
- Çalışanlarının ve öğrencilerinin memnuniyetini sağlayan,
- Saygın ve tercih edilen bir bölüm olmaktır.

### **4) Değerleri ve Hedefleri**

#### **Değerler**

- Akademik özgürlüğe öncelik verme
- Etik değerlere bağlılık
- Tarihine sahip çıkma
- Kentle bütünleşme
- Saydamlık
- Katılımcılık
- Çalışana ve öğrenciye güven duyma
- Öğrenci merkezlilik

- Ülke sorunlarına / önceliklerine duyarlı
- Sürekli iyileştirmeyi benimsemek
- Etik ilkelere uymak

### ***Hedefler***

- Eğitim-öğretim kalitesini iyileştirmek
- Eğitim öğretime tahsis edilen kaynakların geliştirilmesi
- Öğrenci olanakların geliştirilmesi
- Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi
- Enstitüde mevcut bölümleri güçlendirmek ve yeni bölümler açmak
- Araştırma alt yapı ve ortamını geliştirmek
- Bilimsel yayınların sayı ve kalitesini arttırmak
- Uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı arttırmak
- Öğrencilere hizmet verilen mekânların durum ve sayısını iyileştirmek
- Öğretim üyelerinin kamuya yönelik faaliyetlerini arttırmak
- Mezun olan öğrencilerle ilişkileri geliştirmek ve arttırmak

### ***5)Eğitim-Öğretim Hizmetleri***

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında; Mühendislik Yönetimi, Stratejik Yönetim, Kalite Yönetimi, Yöneylem Araştırması, Üretim Planlama ve Kontrol, Sistem Simülasyonu, Ekonomi ve Yönetim Bilişim Sistemleri konuları hakkında eğitimler verilerek analitik veriler sunan daha donanımlı öğrenciler yetiştirilmesi amacıyla ders planı oluşturulmuştur. Bölüm öğretim elemanları tarafından verilen dersler öğrencilerimize en iyi fayda sağlanacak şekilde gerekli ekipman, laboratuvar imkanları ve özenli şekilde derlenmiş ders kaynakları ile eğitim verilmektedir. Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında öğrencilerin mezun olana kadar almak zorunda olduğu ve tercihe bağlı olarak aldığı derslerin listesi aşağıda verilmiştir. Bu dersler Türkçe olarak işlenmekte ve sınavları da bir vize bir final ve bir bütünlüme olmak üzere Türkçe yapılmaktadır. Ayrıca bazı bölüm derslerinde laboratuvar imkanları da kullanılmaktadır.

Program Yeterlilikleri;

1. Mühendislik ile ilgili temel bilimsel prensip, kavram ve yetenek bilgilerine sahip olmak.
2. Hizmet ve üretim sektöründeki sistemlerin incelenmesinde, planlanmasında, yürütülmesinde temel bilim ve mühendislik kavramını öğrenip uygulayan mühendisler yetiştirilmesini sağlamak.

3. Mühendislere, analitik düşünme kabiliyeti, iş ahlakı kültürünün verilmesi
4. Gerekli bilgi, yetenek, bilimsel ve nicel düşünce metotlarını kullanarak problemleri çözme kabiliyetinin kazandırılması.
5. Açık ve etkili bir biçimde bilimsel fikirlerini beyan edebilmek.
6. Mezun olan öğrencilerimizin disiplinler arası çalışma yeteneğine sahip olup iletişim becerisini geliştirmek.
7. Nicel problemleri analiz etmek için uygun modelleme tekniklerini kullanmak ve karar verme aşamasında gerekli analizleri yapıp çözümsel düşünceye sahip olmak.

Öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli tüm derslerin kodları, adları ve kredileri Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri dikkate alınarak hazırlanmış ve aşağıda tablo halinde verilmiştir.

Kanıt:

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=10647>

### 1.YIL

#### GÜZ YARIYILI

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL 801-810**	Uzmanlık Alan Dersi	8	0	0	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6

#### BAHAR YARIYILI

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL-500	Seminer	0	0	0	6
MYL 811-821**	Uzmanlık Alan Dersi	8	0	0	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6
	Seçmeli Ders	3	0	3	6

## 2.YIL

### GÜZ YARIYILI

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL-590	Yüksek Lisans Tezi	0	0	0	24
MYL 801-810**	Uzmanlık Alan Dersi	8	0	0	6

### BAHAR YARIYILI

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL-590	Yüksek Lisans Tezi	0	0	0	24
MYL 811-821**	Uzmanlık Alan Dersi	8	0	0	6

### ZORUNLU DERSLER

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL-500	Seminer*	0	0	0	6
MYL-590	Yüksek Lisans Tezi	0	0	0	24
MYL 801-821**	Uzmanlık Alan Dersi	8	0	0	6

\*: Her öğrenci seminer dersini mezun olmadan alıp başarmak zorundadır.

\*\* Her öğrenci uzmanlık alan dersleri listesinden danışmanına ait olan dersi seçmek zorundadır.

## GÜZ YARIYILI

### DANIŞMAN ÖĞRETİM ÜYESİ

DERSİN KODU	DERSİN ADI	ÖĞRETİM ÜYESİ	T	U	K	ECTS
MYL801	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. AYHAN ÖZÇİFÇİ	8	0	0	6
MYL803	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. GÜNAY ÖZBAY	8	0	0	6
MYL805	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi Fatma Pınar GÖKSAL	8	0	0	6
MYL807	Uzmanlık Alan Dersi	Doç. Dr. EMRE AVUÇLU	8	0	0	6
MYL809	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. ÖZDEN ÜSTÜN	8	0	0	6

MYL811	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi ÜLGE TAŞ	8	0	0	6
MYL813	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi ATIL EMRE COŞGUN	8	0	0	6
MYL815	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi HASAN DEMİR	8	0	0	6
MYL817	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. MELAYİB BİLGİN	8	0	0	6
MYL819	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. EMİNE FIRAT	8	0	0	6
MYL823	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi TARIK YILMAZ	8	0	0	6

### GÜZ YARIYILI DERSLERİ

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	ECTS
MYL501	Mühendislik Yönetimine Giriş	3	0	3	6
MYL509	Bilgi Yönetimi ve Teknolojisi	3	0	3	6
MYL511	Proje Yönetimi	3	0	3	6
MYL513	Mühendislikte Temel İstatistiksel Yöntemler	3	0	3	6
MYL515	Üretim Yönetimi	3	0	3	6
MYL517	Liderlik ve İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	6
MYL519	Kalite Yönetimi	3	0	3	6
MYL521	Sistem Simülasyonu	3	0	3	6
MYL523	Sayısal Tahmin Yöntemleri	3	0	3	6
MYL525	Mühendislik Etiği	3	0	3	6
MYL527	Üretim Planlama ve Kontrol	3	0	3	6
MYL529	Lojistik Yönetimi	3	0	3	6
MYL531	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	3	0	3	6
MYL533	Dış Ticaret	3	0	3	6
MYL535	Pazarlama Yönetimi	3	0	3	6
MYL537	Tam Sayılı Programlama	3	0	3	6
MYL539	Akademik Sunum Teknikleri	3	0	3	6
MYL541	Yapay Zeka Teknikleri	3	0	3	6



## **BAHAR YARIYILI**

### **DANIŞMAN ÖĞRETİM ÜYESİ**

<b>DERSİN KODU</b>	<b>DERSİN ADI</b>	<b>ÖĞRETİM ÜYESİ</b>	<b>T</b>	<b>U</b>	<b>K</b>	<b>ECTS</b>
MYL802	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. AYHAN ÖZÇİFÇİ	8	0	0	6
MYL804	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. GÜNAY ÖZBAY	8	0	0	6
MYL806	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi Fatma Pınar GÖKSAL	8	0	0	6
MYL808	Uzmanlık Alan Dersi	Doç. Dr. EMRE AVUÇLU	8	0	0	6
MYL810	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. ÖZDEN ÜSTÜN	8	0	0	6
MYL812	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi ÜLGE TAŞ	8	0	0	6
MYL814	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi Atıl Emre COŞGUN	8	0	0	6
MYL816	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi HASAN DEMİR	8	0	0	6
MYL818	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. MELAYİB BİLGİN	8	0	0	6
MYL820	Uzmanlık Alan Dersi	Prof. Dr. EMİNE FIRAT	8	0	0	6
MYL824	Uzmanlık Alan Dersi	Dr. Öğr. Üyesi TARIK YILMAZ	8	0	0	6

### **BAHAR YARIYILI DERSLERİ**

<b>DERSİN KODU</b>	<b>DERSİN ADI</b>	<b>T</b>	<b>U</b>	<b>K</b>	<b>ECTS</b>
MYL512	Mühendislik Ergonomisi	3	0	3	6
MYL514	Yönetim Bilişim Sistemleri	3	0	3	6
MYL516	İşletmelerde Kriz Yönetimi	3	0	3	6
MYL518	İşletme Yönetimi Organizasyonu	3	0	3	6
MYL520	Çok Kriterli Karar Verme	3	0	3	6
MYL522	İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı	3	0	3	6
MYL524	Stratejik Pazarlama Yönetimi	3	0	3	6
MYL526	Teknoloji ve İnovasyon	3	0	3	6

MYL528	Ürün ve Proses Geliştirme	3	0	3	6
MYL530	Mühendislik Ekonomisi	3	0	3	6
MYL532	Yöneylem Araştırması	3	0	3	6
MYL534	Güncel Pazarlama Yaklaşımları	3	0	3	6
MYL536	Çok Amaçlı Programlama	3	0	3	6
MYL538	Stratejik Yönetim	3	0	3	6
MYL540	Görüntü İşleme Teknikleri	3	0	3	6

### *Araştırma Faaliyetleri*

#### ➤ Lego Laboratuvarı ve Bilgisayar Destekli Laboratuvarlar

Bölümümüzde teorik eğitimin yanı sıra yapmış olduğumuz diğer faaliyetler ise uygulamalı olarak Legolarla oluşturduğumuz Lego laboratuvarı bulunmaktadır. Bu lego laboratuvarında her sene uygulamalı olarak iki hafta boyunca ders kapsamında interaktif bir eğitim verilmektedir. Bu eğitimlerde öğrenciler yaratıcılık ve el becerileri ile sıfır hata üretim, zaman etüdü, montaj hattı dengeleme ve üretim planlama konularında eğitim almaktadır. Legolarla minyatür bir araba üretimi yaparak aşağıdaki kazanımları sağlamaktadır;

- ✓ Günümüzde en önemli kıt kaynak olan iş gücü dengelemesi yaparak operasyon bazında çevrim süresini dengeleyip maliyeti minimize etmeyi sağlama
- ✓ Lojistik ve elle taşıma maliyetlerini hat dengeleme yaparak minimize etme
- ✓ Doğru yerde doğru zamanda istasyonları kurarak gereksiz operasyonları ortadan kaldırma
- ✓ Müşteri talepleri içinde doğru bir üretim planlama yaparak istenilen hedef doğrultusunda talebi karşılama
- ✓ Maliyetleri minimize edip müşteri memnuniyetini sağladıktan sonra ise işletmenin karlılık durumunu ön plana çıkarma.

Kanıt: [legolab](#) ders notları

Bilgisayar destekli ders laboratuvarımızda ise bölümün ihtiyaçlarına uygun olan Temel Bilgisayar Programlama, Simülasyon, Yapay Zeka Teknikleri ve Görüntü İşleme Teknikleri derslerinde uygulamalı eğitim verilmektedir. Bölümümüzün önemli derslerinden olan Yöneylem Araştırmasında matematiksel modelleme için GAMS Studio 37 paket programı Lisanslı olarak satın alınıp Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Tez araştırmalarında veya Ulusal ve Uluslararası araştırma platformlarında kullanılması amaçlanmıştır. Bu doğrultuda yapay

zeka ve ileri teknolojiyi takip etme adına da bölümümüz de öncü çalışmalar yapılmaya da devam edecektir.

Kanıt:

<http://www.gams.com>

### ***B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ***

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında yönetim sürecinin önemli bir bölümü olan kalite güvence sisteminin ve politikalarının hayata geçirmek için hedeflerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Bu amaca yönelik olarak;

- “Birim misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?”

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında görev ve sorumlulukları Misyon, Vizyon, Değerleri ve Hedefleri Eğitim Öğretim Hizmetleri başlığı altında detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Değer ve hedeflere ulaşmak için bölümde bulunan her öğretim üyesi üzerine düşen görevi fazlasıyla yerine getirmektedir. Bu çalışmalara istinaden ise her yıl düzenli olarak eğitim ders planımız incelenerek öğrencilerin faydasına olabilecek yeni teknolojileri takip ederek eğitim ders planı içeriği zenginleştirmeye çalışılmaktadır. Bunun dışında teknolojiyi yakından takip etmek için firma ziyaretleri yaparak öğrencilerimizin farklı sektörlerde, farklı yöntem ve tekniklerin nasıl ilerlediğini görmesi amaçlanmaktadır.

Kanıt: <https://emb.aksaray.edu.tr/raporlar>

- “Birim misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?”

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programı olarak geçmiş yıllarda mezun olan öğrencilerimize ulaşarak çalışma durumları takip edilerek öğrencilerimizin ne kadarının iş bulduğu takip edilmektedir. Bunu sosyal medya platformlardan takip edip mezunlarımızla güncel bir şekilde takipleşme sağlanmaktadır. Ayrıca bölümümüzdeki hocalarımızın yayınlanan ulusal ve uluslararası makale sayısı, bu makalelere yapılan uluslararası atıf sayısı, tamamlanan ve devam eden bilimsel proje sayısı, uluslararası kongre ve sempozyumlar da sunulan özet ve tam metin bildiri sayısı, mezun edilen yüksek lisans ve doktora öğrenci sayısı her yıl düzenli olarak kontrol edilerek bununla ilgili rapor hazırlanmaktadır.

Kanıt: <https://emb.aksaray.edu.tr/mezunlarimiz>

- “Birim geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?”

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında ders veren öğretim elemanlarının çoğunluğunu Endüstri Mühendisliği Bölümü oluşturmaktadır. Endüstri Mühendisliği Bölümü ve diğer Mühendislik temel alanlarından değerli öğretim elemanları sayesinde danışmanlık verilerek öğrencilerin danışmanlarıyla iş birliği içerisinde olup bu danışmanlık sayesinde öğrenciyi yakından takip edip eğitim-öğretim kapsamına uygun şekilde bilimsel çalışmalar yürütüp bölümdeki hedeflerini güncel tutarak iyi bir koordine ile iyileştirmeler yapıp planlanmaktadır. Ayrıca Endüstri Mühendisliği Bölümünde Tezli Yüksek Lisans Programı açmayı hedefleyerek de bu süreci daha iyi bir şekilde yönetmeyi çalışmaktadır.

**a) Birimin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.**

- Birimin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır?

Evet mevcuttur.

- Kalite Güvencesi Politikası birimin tercihini yansıtmakta mıdır?

Standartlara ve amaca uygundur.

- Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?

Birimin misyon, vizyon ve hedefleri birimin tercihini ve önceliğini yansıtmaktadır. Çünkü öğrenci-öğretim elemanı paydaşlığı içerisinde birliktelik sağlanıp güçlü adımlarla ilerlenmektedir.

- Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde birime özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış mıdır? (Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler; Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler; birime özgü diğer göstergeler)

Bahsedilen bu göstergeler yıl içinde üniversite tarafından sürekli olarak talep edilmektedir. Bu talepler birimde bulunan akademisyenler tarafından veri olarak işlenmekte ve talebe yanıt olarak sunulmakta ve tanımlanmaktadır.

**b) Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Komisyonunun oluşturulması, yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

Birim kalite komisyonu, kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında oluşturulmuş olup birim kalite komisyonu web sayfasında paylaşılmıştır. Gerek öğretim üyeleri gerek üye öğrencilerimiz kalite güvence sisteminin önemini farkında olup tüm çalışmalarını bu amaca hizmet etme doğrultusunda ilerlemektedir. Yapılan projelerde ve çalışmalarda özgünlük esas olup taklit etmekten uzak durarak bölümün amaç ve hizmetlerini kapsayıcı şekilde yol alınmaktadır.

Kalite komisyonu 1'i profesör olmak üzere 3 öğretim elemanı ve 2 öğrenci tarafından oluşturulmuştur. Bu komisyon düzenli eğitim ve toplantılar yaparak bölümdeki uygunsuzlukları denetlemeyi sağlamaktadır.

**c) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.**

Aksaray üniversitesi Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programı yeni bir bölüm olmasına rağmen bölümün yapıtaşları hızla oturmakta olup iç ve dış paydaşları ile aktif bir şekilde iletişim halindedir. Dış paydaşlarımız olan mezunlarımız, fabrika işletme temsilcileri verdiğimiz eğitim kapsamında kalite güvence sistemine yardımcı olmaktadır. İç paydaşlarımız ise her daim bu süreç içerisinde rol almakta ve aktif bir şekilde ders içeriklerinde olsun yapılan bilimsel araştırmalarla olsun Eğitim-öğretimin en önemli yapıtaşlarından biri olan kalite güvence sistemini benimseyip desteklemektedir.

### ***C.EĞİTİM – ÖĞRETİM***

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında eğitim ve öğretim süreçlerinin nasıl ilerlediğini bu bölümde anlatılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda eğitim- öğretim faaliyetlerinin nasıl ve kimlerle yapıldığı, öğrencilerin derslerinin nasıl bir sistemde ilerleneceğini, ders geçme, staj veya proje gibi konularda ihtiyaç duyulan sürecin nasıl geliştiği anlatılacaktır.

**1) Programların Tasarımı ve Onayı:**

**Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.)**

- Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

Program yeterlilikleri belirlenirken, diğer Üniversitelerin Endüstri Mühendisliği Bölümlerinden de kıyaslama yapılarak ders programlarımız kontrol edilerek ilerleyip olması gereken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle de uyumlu bir şekilde oluşturulmaktadır.

- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Programın eğitim amaçlarını ve çıktılarını ders bilgi paketi (Bologna sistemi) ve Öğrenci bilgilendirme sistemi (OBS) ile güvence altına alınmaktadır. Ders notları şeffaf bir şekilde öğrencinin de kontrolü ile paylaşılmaktadır.

- Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

Programlardaki her ders eğitim amaçları doğrultusunda öğrenci bilgilendirme sistemlerinde ilan edilmektedir. Ayrıca dileyen öğrenci sınav için hazırlanan gerekli cevap kağıdına bakarak kontrolünü sağlamaktadır. Süreç şeffaf ve özgün bir şekilde ilerlenip takip edilmektedir.

Kanıt:

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=10647>

**2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi:**

**Birim, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.**

- Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmama durumu yapılan sınavlar, eğitim programları, proje, ödev ve tez programlarındaki başarı durumları izlenmekte ve takip edilmektedir.

- Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır? (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar)

Program güncelleme oluşturulan kalite birim komisyonu öncülüğünde bölümün şartları ve gelişen teknolojilerin takibiyle de yapılan toplantılarda güncellemeler belirlenmektedir. Ve dönem başlarında bu güncellemeler gerekli ise fakülteye bildirilmektedir.

- Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?

Gözden geçirme faaliyetleri ders ekleme/çıkarma yöntemi ile öğrencinin kredi tamamlama durumu danışmanları tarafından kontrol edilerek yapılmaktadır.

- Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir?

Programla ilgili güncelleme ve değişiklikler bölüm içerisindeki tüm öğretim elemanları ile birlikte toplantı yapılarak belirlenmektedir. Daha sonra bu toplantı sonucu oluşan değişiklikler bölüm sayfasında ders programının güncel hali paylaşılmaktadır.

Kanıt:

<https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=10647>

### **3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme:**

**Birim, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.**

- Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir? (Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirilmesi ve açılımı)

Evet. Ders planında belirtilmiştir.

- Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?

Evet. Öncelikle dersin anlaşılması ve ezberleme yöntemi dışında dersi veren öğretim elemanı öğrenciye dersi sevdirmeye, ısındırma ile ilgili farkındalıklar yaratmaktadır.

- Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?

Öğretim üyelerimiz öğrenci merkezli olup gelecek nesillerin çok büyük bir derecede önemli olduğunun bilincinde olduğundan dolayı farkındalık seviyeleri en üst düzeydedir.

- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Evet. Bu dersler sayesinde öğrencilerin sevdiği alanlarda da eğitim alması fırsatı sağlanmaktadır. Öğrenciler daha çok öğrenmek istediği alanlara da teşvik edilmektedir.

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?

Öğretim elemanına düşen öğrenci sayısı açısından programının garantiye alınması yeterlidir. Ayrıca bölümün yeni öğretim elemanlarına da ihtiyaç vardır. Öğretim elemanı eksikliğinden dolayı da diğer bölümlerden öğretim elemanı programı desteklemek ve ders verebilmek için gelmektedir.

#### **4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma:**

**Birim, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.**

- Birim, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? (Yönetmelikler)

Evet. ÖSYM'nin belirlemiş olduğu başarı sıralama kriterlerine göre öğrenci alınmaktadır.

- Önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (Yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb.) (Yönergeler, transkriptlerde tanınmanın izlenebilmesi vb.)

Evet. Yatay geçiş Yüksek Lisans tamamlama vardır.



- Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir? (Akademik gelişim izleme yöntemleri) (program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerin değerlendirilmesi)

Öğrencilerin program tercihine bakıldığında genel olarak aynı bölüm tercih edilmiştir. Ve bu tercihlere göre de program değişikliği yapılmayıp sabit bir şekilde bölümü bitirmesi gerçekleşmiştir.

##### **5) Eğitim-Öğretim Kadrosu:**

**Birim, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltme ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.**

- Birimde, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecin ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve tanımına uygun yürütülmekte midir? (Atama ve yükseltme kriterleri)

Evet.

- Birimde atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi nasıl sağlanmıştır?

Liyakate uygun bir şekilde çalışma yapan her öğretim elemanın kriterleri sağlaması ile gerekli kadrolar sağlanıp hedefleri gerçekleştirilmiştir.

- Birime dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmekte midir? (Ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirmelerdeki kriterler ve davet edilme usullerini içeren yönergeler)

Evet. Yönelgelere uygun bir şekilde öğretim elemanı seçilmektedir.

- Birimdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/ akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Bölüm dersleri ile ilgili eğitim veren öğretim elemanlarının yaptığı alanla ilgili çalışmalarla örtüşecek derslerin verilmesi konusunda dikkat edilmektedir

#### **Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Bu bölümde birimin araştırma faaliyetlerinin anlatılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişimini ve hedeflerini gerçekleştirmede önemli bir rol almaktadır.

##### **1) Araştırma Stratejisi ve Hedefleri:**

**Birim, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.**

<b>STRATEJİK HEDEFLER</b>	
<b>1. Çalışma imkânı sağlama</b>	Mezun olan her öğrencinin iş istihdamını sağlama
<b>2. Lisansüstü programı</b>	Birimin akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla bölüme ait yüksek lisans ve doktora programı açma
<b>3. Lisans programı (Yan dal –Çift anadal)</b>	Lisans ve Yüksek Lisans programının içeriğini teknolojiye ayak uydurarak güncelleme

Programın gelişime açık yönü bölüme ait lisansüstü programları açarak lisans programında niteliği sağlamak için yan dal ve çift anadal programlarını entegre etmeye çalışmaktır.

##### **2) Araştırma Kaynakları:**

**Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır (Birimin araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve dış fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.**

Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak, programlarımızın yürütüldüğü ilgili Anabilim Dalında ve Fen Bilimleri Enstitüsüne bağlıdır. İç ve dış paydaşlarımızla da bu stratejilerimiz ve hedeflerimizin gerçekleşmesi amaçlanmaktadır.

##### **3) Araştırma Kadrosu**

**Birim, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.**

Aksaray Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan araştırma personelinin yetkinliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri ve Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır. Bu kanun kapsamında da birime gelen akademik personelin bilgilerini ölçebileceği sınavda en başarılı olanı seçerek liyakate uygun bir şekilde öğretim elemanı

alınmaktadır. Bu araştırma kadrosu mesleki etik ve ilkelere uygun şekilde açık ve net olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

**4) Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi:**

**Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak üniversite tarafından her yıl sonunda faaliyet raporu şeklinde istenmektedir. Ve bu raporlarla gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.

**D. YÖNETİM SİSTEMİ**

Birimin yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğunun anlatılması ve buna ilişkin değerlendirmenin yapılması beklenmektedir.

**1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:**

**Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.**

Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı gerekli durumlarda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerine göre belirlenmektedir.

**2) Kaynakların Yönetimi:**

**Birim, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır. (İlan edilmiş yönetim sistemi belgesi)**

İnsan kaynakları yönetimi, kurum kültürüne uygun olarak çalışan akademik personel bölüm başkanlığına bağlı olup çalışmalarını bu doğrultuda yürütmektedir. Personellerin görev tanımları yapılmıştır. Personellerin görev tanımlarının gereklerini yerine getirerek nitelikli hizmet üretebilmeleri için kalite yönetim sistemi içerisinde iş akış şemaları oluşturulmuştur.

**Kanıt:** <https://kalite.aksaray.edu.tr/is-akisleri>

### **3) Bilgi Yönetim Sistemi:**

**Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmalıdır.**

Birimimiz, mühendislik fakültesinde bulunan tüm bölümler ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Karar alma süreçleri ve programdan beklenen sonuçların karşılanması, program kalitesinin sağlanması ve kalitenin sürdürülebilirliği konusunda sürekli iş birliği ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bilgi-Belge akışı EBYS üzerinden hızlı ve çevre dostu biçimde gerçekleştirilmektedir.

Kanıt: <https://ebys.aksaray.edu.tr/>

### **4) Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi:**

**Birim, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin (yemek, temizlik, ulaşım vb.) uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.**

Birimimize verilen hizmetler yemek temizlik vb. konularda uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlaması için kalite güvence sistemi ile bir yönetim anlayışı kabul edilmiştir.

### **5) Kamuoyunu Bilgilendirme:**

**Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir.**

Birimimizde eğitim- öğretim programlarındaki faaliyetler, etkinlikler açık ve şeffaf bir şekilde Web sayfamızda duyurular ve Haberler kısmında güncel bir şekilde kamuoyuna bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Kanıt: <https://emb.aksaray.edu.tr/>

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bu bölümde birime ait yapılan Kalite güvence sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim sistemi özet olarak verilmesi amaçlanmıştır.

Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programının amacı, Sanayi devrimi ile gelişen üretim ve hizmet sektörlerinin dinamiklerini kontrol ederek ülkemizdeki bu yönetsel kararlar vermedeki açığı minimize etmek için fonksiyonel ve realisttik düşünen Mühendisleri gelişimine katkı sağlamaktır. Yetişen mühendislerimizin ülke ekonomisine de katkı sağlamasını amaçlamak ve birey olarak kendini sürekli tazeleyen bilime dönük insanlar olarak

gelişimlerini sağlamayı hedeflemektedir. Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans Programında yetişecek öğrencilerimizin eğitim–öğretim faaliyetleri boyunca aldıkları dersler, seminerler, projelerdeki görevlendirmeleri ve eğitim süreçleri sayesinde iletişim becerileri de güçlü mühendisler olması amaçlanmıştır.

Programımızdaki uygulamalı laboratuvarlar da öğrencilerin interaktif bir şekilde katılımını sağlayarak hayata hazırlanmasını sağlamaktadır. Bu süreçte de iç ve dış paydaşlarımızdan destek alarak ilerlemeyi, bütün süreçlere hakim olmayı ve eğitimde kalite güvence sistemi ile hareket etmeyi ilke edinmektedir.